

Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym

– odpis –

Na podstawie art. 46 ust. 1 pkt 9, art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1867 z późn. zm.), zwanej dalej „uptz”, wprowadzam Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, zwany dalej „Regulaminem”.

§ 1. Przewoźnik

1. Przewoźnikiem jest Bartłomiej Macioł Firma Usługowo-Handlowa Trelek, ul. 3 Maja 105, 42-660 Kalety, REGON: 241102350, NIP: 5751140997.
2. Przewoźnik świadczy usługę przewozu osób w komunikacji autobusowej.

§ 2. Warunki obsługi

1. Pasażer zawiera z przewoźnikiem umowę przewozu poprzez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, osobiście lub przez osobę trzecią.
2. Postanowienie ust. 1 dotyczy również pasażerów uprawnionych do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego 100%.
3. Umowa przewozu zobowiązuje przewoźnika do wykonania:
 - 1) przewozu, na określonej trasie i w określonym czasie – zgodnie z rozkładem jazdy – pasażera i zabranych przez niego do autobusu, dopuszczonych do przewozu rzeczy i zwierząt;
 - 2) innych świadczeń, określonych odrębnymi przepisami, w szczególności do:
 - a) wydania odpowiedniego poświadczenia, o którym mowa w art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 915), zwanej dalej „Prawem przewozowym”,
 - b) rozliczenia należności, o którym mowa w art. 17 ust. 3 i 4 oraz art. 18 ust. 2 Prawa przewozowego,
 - c) powiadomienia pasażera oraz wykonania przewozu zastępczego, o których mowa w art. 18 ust. 1 Prawa przewozowego,
 - d) odpowiedzialności, o której mowa w art. 62 i art. 63 ust. 1–2 Prawa przewozowego.
4. Przewoźnik wydaje bilety:
 - 1) jednorazowe;
 - 2) miesięczne imienne.
5. Bilet:
 - 1) jednorazowy – uprawnia do jednej podróży na określonej trasie;
 - 2) miesięczny imienny – uprawnia do nieograniczonej liczby podróży, w granicach ważności biletu.
6. Odmowa podania przez pasażera danych osobowych, o których mowa w art. 16 ust. 3 Prawa przewozowego, uniemożliwia wydanie biletu miesięcznego imiennego.
7. Pasażer dokonuje zmiany umowy przewozu lub odstąpienia od niej w każdym

- czasie, w ten sam sposób, w jaki ją zawarł, lub w siedzibie przewoźnika, bez podania przyczyny.
8. W przypadku:
 - 1) zwrotu całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu jednorazowego;
 - 2) zwrotu całkowicie niewykorzystanego biletu miesięcznego imiennego;
 - 3) określonym w art. 18 ust. 2 Prawa przewozowego – pasażer otrzymuje zwrot należności niezwłocznie.
 9. W przypadku zwrotu częściowo niewykorzystanego biletu miesięcznego imiennego pasażer otrzymuje proporcjonalny zwrot należności, w sposób uzgodniony z przewoźnikiem, w terminie wydania dyspozycji wypłaty z kasy lub przelewu do 7 dni.
 10. Przewoźnik wypełnia dyspozycję art. 18 ust. 1 Prawa przewozowego w zakresie:
 - 1) powiadomienia pasażera – w szczególności poprzez udostępnienie bieżącej informacji:
 - a) internetowej, pod adresem www.trelek.eu,
 - b) telefonicznej, pod numerem 696 885 169;
 - 2) wykonania przewozu zastępczego – poprzez podstawienie na miejsce zdarzenia innego środka transportu, w czasie nie dłuższym niż 60 minut od zdarzenia.
 11. Przewoźne ustala przewoźnik. Cenniki biletów są dostępne do wglądu pasażera w:
 - 1) siedzibie przewoźnika;
 - 2) autobusach przewoźnika.
 12. Zmiana przewoźnego jest ogłaszana z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez wyłożenie nowych cenników biletów w:
 - 1) siedzibie przewoźnika;
 - 2) autobusach przewoźnika.
 13. W terminie do dnia 31 grudnia 2018 r. przewoźnik uwzględnia uprawnienia pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym, zgodnie z odrębnymi przepisami, w szczególności o których mowa w art. 46 ust. 1 pkt 6 lit. a upz, a po tym terminie – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 14. Opłata za jednorazowy przewóz rzeczy dopuszczonych do przewozu, innych niż bagaż podręczny, wynosi 3,00 zł, niezależnie od relacji podróży pasażera.
 15. Opłaty, o której mowa w ust. 14, nie pobiera się za przewóz:
 - 1) fotelika lub wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego albo sprzętu ortopedycznego – jeżeli nie są przewożone jako bagaż;
 - 2) od posiadaczy biletów miesięcznych imiennych.
 16. Za przewóz zwierząt dopuszczonych do przewozu opłaty nie pobiera się.
 17. Opłaty dodatkowe, określone na podstawie § 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005 r. nr 14 poz. 117), wynoszą:
 - 1) za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu – 150,00 zł;
 - 2) za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu – 120,00 zł;
 - 3) za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do autobusu:

- a) rzeczy lub zwierząt, których przewóz podlega opłacie – bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - b) rzeczy wyłączonych z przewozu albo dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków – 60,00 zł;
 - 4) za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny – 450,00 zł.
18. Opłata manipulacyjna, określona na podstawie § 3 rozporządzenia jw., wynosi 15,00 zł.
19. Odstępne, o którym mowa w art. 17 ust. 4 Prawa przewozowego, wynosi 15,00 zł.
20. Zmiana przewoźnego lub Regulaminu wypełnia dyspozycję art. 17 ust. 4 zdanie drugie Prawa przewozowego.

§ 3. Warunki odprawy oraz przewozu osób, bagażu i zwierząt

1. Pasażer ma prawo do informacji, w minimalnym zakresie:
 - 1) informacje dostarczane przed podróżą:
 - a) ogólne warunki umów mające zastosowanie do umowy przewozu,
 - b) rozkład jazdy i warunki odbycia najszybszej podróży,
 - c) rozkład jazdy i warunki najniższego przewoźnego,
 - d) dostępność, warunki dostępu i dostosowanie autobusów do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej,
 - e) możliwość i warunki przewozu rowerów,
 - f) działania mogące przerwać lub opóźnić połączenia i ogólne zasady dotyczące postępowania w takich przypadkach,
 - g) usługi dostępne w autobusach,
 - h) procedury odbioru zagubionego bagażu,
 - i) procedury wnoszenia skarg i reklamacji;
 - 2) informacje dostarczane w trakcie podróży:
 - a) usługi świadczone w autobusie,
 - b) następny przystanek komunikacyjny,
 - c) planowany czas przyjazdu do końcowego przystanku komunikacyjnego,
 - d) opóźnienia,
 - e) skomunikowania,
 - f) kwestie bezpieczeństwa i ochrony.
2. Pasażer – jeżeli jest osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej – ma prawo, po zwróceniu się do kierowcy (konduktora) autobusu, do pomocy, w minimalnym zakresie:
 - 1) na każdym przystanku komunikacyjnym uwzględnionym w rozkładzie jazdy, tj. w miejscu rozpoczęcia i zakończenia swojej podróży, aby mógł:
 - a) przemieścić się z miejsca oczekiwania do drzwi autobusu,
 - b) wejść na pokład autobusu, korzystając z wind, wózków inwalidzkich lub innej potrzebnej pomocy, odpowiednio do sytuacji,
 - c) załadować swój bagaż,
 - d) zająć miejsce siedzące,
 - e) opuścić miejsce siedzące,
 - f) odebrać swój bagaż,

- g) opuścić pokład autobusu;
- 2) na pokładzie autobusu – aby mógł:
 - a) uzyskać informacje dostarczane o podróży – w przystępnych formatach – pod warunkiem, że się o nie zwróci,
 - b) opuścić pokład autobusu i z powrotem wejść – podczas przerw w podróży;
 - c) przewieźć ze sobą certyfikowanego psa przewodnika – jeżeli jest osobą z upośledzeniem wzroku,
- 3. Pasażer ma obowiązek zadbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku komunikacyjnym.
- 4. Pasażer jest odprawiany podczas wsiadania do autobusu, na uwzględnionym w rozkładzie jazdy przystanku komunikacyjnym.
- 5. Odprawy pasażera dokonuje kierowca (konduktor).
- 6. Odprawa pasażera w szczególności polega na:
 - 1) udzieleniu mu określonych informacji;
 - 2) udzieleniu mu określonej pomocy – jeżeli jest osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej;
 - 3) kontroli dokumentów przewozu:
 - a) biletu miesięcznego imiennego,
 - b) poświadczających uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
 - 4) zawarciu umowy przewozu z pasażerem nieposiadającym biletu miesięcznego imiennego.
- 7. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do autobusu, z zastrzeżeniem § 2 ust. 15:
 - 1) bagaż podręczny, którego masa nie przekracza 8 kg;
 - 2) jedną sztukę bagażu w postaci plecaka, walizki lub torby podróźnej, którego masa nie przekracza 23 kg, suma wymiarów 158 cm, oraz który w żaden sposób nie oddziałuje na bezpieczeństwo, warunki higieniczno-sanitarne autobusu i komfort podróży pasażerów;
 - 3) fotelik lub wózek dziecięcy, wózek inwalidzki albo sprzęt ortopedyczny;
 - 4) pomoce naukowe, sprzęt artystyczny, sprzęt sportowy;
 - 5) rower – o ile jest na niego miejsce.
- 8. W szczególności z przewozu wyłączone są:
 - 1) broń – za wyjątkiem broni służbowej funkcjonariuszy organów bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - 2) materiały wybuchowe, niezabezpieczone rzeczy łatwopalne;
 - 3) szyby, lustra;
 - 4) telewizory, monitory;
 - 5) wszelkie przedmioty posiadające ostre, niezabezpieczone krawędzie;
 - 6) otwarte pojemniki z farbą, smarem i innymi chemikaliami;
 - 7) rzeczy cuchnące, wzbudzające odrazę.
- 9. Przewoźnik nie świadczy usługi przewozu przesyłek towarowych na podstawie listu przewozowego.
- 10. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do autobusu, nieodpłatnie:
 - 1) zamknięte w odpowiednich opakowaniach (klatki, kosze, naczynia, skrzynie itp.) drobne zwierzęta domowe, w tym szczenięta, które w żaden sposób (zapachem, wyglądem, hałasem czy innym zachowaniem się) nie oddziałują na bezpieczeństwo, warunki higieniczno-sanitarne autobusu i komfort podróży pasażerów;

- 2) osoba z upośledzeniem wzroku – certyfikowanego psa przewodnika;
 - 3) funkcjonariusz organów bezpieczeństwa i porządku publicznego – psa służbowego.
11. Psy inne niż wymienione w ust. 10 oraz jakiegokolwiek inne zwierzęta są wyłączone z przewozu.
 12. Psy, o których mowa w ust. 10 pkt 2–3, muszą być trzymane na smyczy, przez osobę gwarantującą panowanie nad zwierzęciem, posiadać założony kaganiec i ważne szczepienia obowiązkowe.
 13. Przewoźnik zabrania pasażerom:
 - 1) podróżowania bez zawarcia umowy przewozu, w szczególności bez:
 - a) odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - b) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
 - 2) naruszania przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności zabierania ze sobą do autobusu:
 - a) rzeczy lub zwierząt, których przewóz podlega opłacie – bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - b) rzeczy wyłączonych z przewozu albo dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków;
 - 3) powodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny;
 - 4) wsiadania i wysiadania:
 - a) przed całkowitym zatrzymaniem autobusu,
 - b) poza przystankami komunikacyjnymi,
 - c) po sygnale do odjazdu;
 - 5) wsiadania do autobusu w tyłworolkach;
 - 6) zajmowania miejsc do siedzenia:
 - a) w liczbie większej od posiadanych biletów,
 - b) oznaczonych piktogramami – w przypadku zgłoszenia się uprawnionych osób;
 - 7) umieszczania na miejscach do siedzenia bagażu, nóg w obuwiu i innych rzeczy, mogących zabrudzić lub zniszczyć siedziska;
 - 8) siadania na poręczach;
 - 9) wchodzenia do kabiny kierowcy;
 - 10) zajmowania fotela drugiego kierowcy (konduktora) – bez zgody kierowcy;
 - 11) utrudniania pracy kierowcy, rozpraszania jego uwagi, zajmowania miejsca w sposób ograniczający jego pole widzenia;
 - 12) utrudniania pasażerom przemieszczania się po autobusie, w szczególności poprzez pozostawianie w przejściach bagażu;
 - 13) opierania się o drzwi podczas jazdy;
 - 14) wychylania się z okien;
 - 15) wyrzucania przedmiotów na zewnątrz;
 - 16) zakłócania porządku publicznego krzykiem, hałasem, śpiewem, grą na instrumentach muzycznych, słuchaniem muzyki bez słuchawek, głośnymi rozmowami telefonicznymi lub innym wybrykiem;
 - 17) dokonywania zmian oznaczeń (piktogramów) lub tablic kierunkowych;
 - 18) dekompletowania, niszczenia, uszkodzania lub czynienia niezdawnym do użytku

rzeczy albo manipulowania urządzeniami nieprzeznaczonymi do obsługi przez osoby nieuprawnione;

- 19) umieszczania ogłoszeń, plakatów, afiszów, apeli, ulotek, napisów lub rysunków;
 - 20) zanieczyszczania i zaśmiecania;
 - 21) posługiwania się urządzeniami alarmowymi i awaryjnymi bez uzasadnienia;
 - 22) dokonywania czynności grożących wywołaniem pożaru, w szczególności wzniesienia lub używania otwartego ognia;
 - 23) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - 24) zażywania środków odurzających (narkotyków i podobnie działających środków);
 - 25) sprzedaży, podawania i spożywania napojów alkoholowych w zakresie określonym w odrębnych przepisach;
 - 26) spożywania artykułów żywnościowych typu fast-food, lody, słonecznik itp.;
 - 27) żebrania;
 - 28) urządzania gier, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz.U. z 2004 r. nr 4 poz. 27 z późn. zm.);
 - 29) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym akwizycji, handlu lub innej działalności zarobkowej;
 - 30) przeprowadzania zbiórek publicznych.
14. Zagubiony bagaż jest tymczasowo deponowany w siedzibie przewoźnika, a następnie podlega postępowaniu określonym w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. z 2015 r. poz. 397).

§ 4. Podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz terminy rozpatrywania skarg i reklamacji

1. Skargi wnosi się i rozpatruje w trybie przepisów:
 - 1) działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.);
 - 2) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. nr 5 poz. 46).
2. Skargi wnosi się na adres siedziby przewoźnika lub pocztą elektroniczną na adres trelek.eu@gmail.com. Skarga wniesiona pocztą elektroniczną nie wymaga certyfikowanego podpisu elektronicznego.
3. Jeżeli w terminie określonym w art. 237 § 1 kpa przewoźnik nie wypełni dyspozycji określonej w art. 237 § 3 kpa, skargę uznaje się za załatwioną na korzyść skarżącego.
4. W zw. z art. 253 § 3 kpa przewoźnik przyjmuje obywateli w swojej siedzibie, w poniedziałki niebędące dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godzinach 18–20.
5. W sprawach reklamacji przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2017 r.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie przewoźnika.
3. Odpis Regulaminu jest dostępny w:

- 1) autobusach przewoźnika;
- 2) internecie, pod adresem www.trelek.eu.
4. Zmiana Regulaminu jest ogłaszana z 7-dniowym wyprzedzeniem.
5. Wszystkie ceny określone w Regulaminie zawierają podatek VAT.
6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1867 z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 915);
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459).

Bartłomiej Macioł

(–) Na oryginale właściwy podpis